



Allgemeine Geschäftsbedingungen

- **Anmeldung / Bestätigung**

Mündlich wie schriftliche Anmeldungen gelten als bestätigt und rechtskräftig. Der Teilnehmer erklärt sich mit den AGB einverstanden und akzeptiert diese. Diana Ammann Hundetraining behält sich das Recht vor die AGB jederzeit anzupassen oder zu ergänzen.

- **Annulation / Abmeldungen / Ausschluss / Nichtinanspruchnahme**

Abmeldungen oder Verschiebungen von seitens des Kunden sind spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin zwingend per Telefon an Diana Ammann Hundetraining zu richten. Wird ein Termin innerhalb von 24 h verschoben oder aus irgendeinem Grund nicht wahrgenommen, wird dieser als besucht verbucht und gegebenenfalls in Rechnung gestellt.

Der Grund für eine Abmeldung oder Verschiebung hat keinen Einfluss auf diese Klausel.

Diana Ammann Hundetraining behält sich das Recht vor, störende und / oder unmotivierte Kursteilnehmer vom Kurs auszuschliessen. Die Kurskosten sind bei Ausschluss in vollem Umfang zu leisten resp. bei Vorauszahlung wird keine Rückerstattung geleistet.

Diana Ammann Hundetraining gewährt bei Nichtinanspruchnahme von vereinbarten Trainingslektionen und Kursen keine Reduktionen und akzeptiert keine Rückforderungen der Kursgebühren. Nicht beanspruchtes Kursguthaben verfällt nach 12 Monaten ab dem Datum der Kursanmeldung.

- **Mindestalter**

Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren dürfen nicht ohne Begleitung einer erwachsenen Person oder ohne eine schriftliche Vollmacht des Erziehungsberechtigten an den Hundekursen bei Diana Ammann Hundetraining teilnehmen. Bei Besuch des ersten Kurses ist es notwendig, dass eine Erziehungsberechtigte Person bzw. gesetzlicher Vertreter vor Ort ist. Die Erziehung von Hunden obliegt handlungsfähigen Personen.

- **Kursdurchführung**

Diana Ammann Hundetraining behält sich das Recht vor, Kurse zu verschieben oder zu annullieren. Kursteilnehmer werden frühzeitig darüber informiert. Das Kursgeld wird im Fall einer Kurs Annulation rückerstattet. Bei unzumutbaren Witterungsverhältnissen können Lektionen sowie Kurse nach Ermessen des Trainers von Diana Ammann Hundetraining aus Sicherheitsgründen verschoben werden. Es werden neue Trainingstermine vereinbart. Der Trainingsteilnehmer hat keinen Anspruch auf Schadensersatz bzw. Ersatzstunden, wenn Diana Ammann Hundetraining aus Gründen, die es nicht vertreten kann (höhere Gewalt usw.) seine Leistungen unverschuldet nicht erbringen kann.

- **Teilnahmebedingungen**

Alle teilnehmenden Hunde müssen die vorgeschriebenen gültigen Impfungen gemacht haben. Hunde müssen gemäss den gesetzlichen Vorschriften registriert (Chip, Tätowierung usw.) sein. Der Kunde verpflichtet sich dazu, Diana Ammann Hundetraining vorgängig über den Gesundheitszustand (Schmerzen, Krankheiten, Läufigkeit) zu informieren. Bei Verhaltensauffälligen Hunden (aggressiv gegenüber Menschen oder Tieren) muss der Hund einen Maulkorb tragen. Kommt der Kunde seiner Meldepflicht nicht rechtzeitig nach, obliegt es dem Ermessen der Kursleitung, den Kunden von der Teilnahme am Kurs oder Seminar auszuschliessen. In diesem Fall werden die Kurs- oder Seminarkosten nicht zurückerstattet. Das Gesetz verpflichtet uns als Hundetrainer und Hundeschule, der zuständigen kantonalen Stelle Hunde mit erhöhtem Gefährdungspotenzial zu melden. Beispielsweise dann, wenn Menschen oder Tiere erheblich verletzt wurden oder ein übermässiges Aggressionsverhalten gezeigt wird.

- **Versicherung und Haftung**

Unfall- und Haftpflichtversicherung gemäss den gesetzlichen Bestimmungen sind Sache der Kursteilnehmer. Der Hundehalter resp. dessen gesetzlicher Vertreter haftet für alle Schäden welche durch ihn, dessen Familienmitglieder/Begleitperson oder dem von ihm zum Training mitgebrachten Hund verursacht werden. Eine Mithaftung des Trainers ist ausgeschlossen. Diana Ammann Hundetraining führt die Ausbildung, das Training nach bestem Wissen und Gewissen durch. Der Teilnehmer entscheidet immer selbst, ob er ausführen möchte, was der Trainer ihm empfiehlt. Die Instruktionen, Anregungen, Tipps und Ratschläge des Trainers führen zu keiner Haftung.

Diana Ammann Hundetraining übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und/oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für jegliche Schäden, Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde herbeigeführt werden. Der Teilnehmer haftet für die durch ihn und seinen Hund entstandenen Schäden. Jegliche Begleitpersonen gelten als Teilnehmer.

Die Haftung für Verletzungen, die durch das Freispiel der Hunde entstehen können, wird ebenfalls ausgeschlossen.

- **Bildmaterial**

Diana Ammann Hundetraining hat das Recht, allfälliges Bildmaterial welches während den Kursen, Ausbildungen, Schulungen oder während des Übungsbetriebes gemacht wird, kostenlos für Werbezwecke (Homepage, Social Media, Prospekte etc.) im Zusammenhang mit dem HundeTraining zu verwenden.

Videoaufnahmen durch Kunden in Einzeltrainings, Gruppenkursen und Seminaren sind nicht erlaubt, denn sie könnten die Persönlichkeitsrechte anderer Kursteilnehmenden oder diejenigen der Diana Ammann Hundetraining Mitarbeitenden verletzen. Videoaufnahmen in Einzeltrainings können von der Kursleitung nach Rücksprache in eigenem Ermessen genehmigt werden.



- **Training**
Das Training findet in gewohnter Umgebung und im entsprechenden Umfeld (z.B. Stadt, Wald, Büro, Restaurant, Treffpunkt wo mehrere Hunde dabei sind usw.) statt.
- **Erfolgsgarantie**
Ein erfolgreiches Training hängt entscheidend von der Motivation der Teilnehmer und deren (konsequenter) Umsetzung ab. Deshalb kann keine Garantie auf Erfolg gegeben werden.
- **Urheberrecht**
Sämtliche Kurs- und Seminarunterlagen, die Kursteilnehmenden on- oder offline zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen weder kopiert noch weitergegeben werden und dienen ausschliesslich dem Eigengebrauch.
- **Anamnese/Kurskosten und Zahlung**
Die Kurskosten sind mit einer Einmalzahlung vor der ersten Trainingslektion per TWINT oder in bar zur ersten Lektion zu entrichten. Es wird kein Geld zurückerstattet.

Stand: 20.06.2024